

## 主题词：药学服务

中日友好医院总药师、药学部主任刘丽宏：

### 药学服务应走全链条发展之路

药学服务正从传统的药物使用指导转向全面的药物生命周期教育。这一转型不仅包括指导患者合理用药,还涉及药物研发全链条,药学服务工作者需具备丰富的药学知识和深厚的跨学科背景,全面理解药物从研发到应用的全过程。

一方面,创新药物研发是推动药学服务发展的关键。新药通常具有更精准的治疗效果和更低的副作用,为药学服

务开辟了广阔的舞台。药学服务工作者在这一过程中充当桥梁角色,需深入了解新药的机制和临床应用,并将这些知识转化为患者易于理解的语言,帮助患者做出明智的治疗选择。

另一方面,我们需要推动同质化的药学服务。中国药学会药学服务专委会正积极开展哮喘药学服务门诊建设项目,提供专业的用药指导和咨询服务。目前,药学服务已经覆盖全

国29个省(自治区、直辖市)的近800家医疗机构,这种服务模式不仅帮助患者更好地管理哮喘症状,还为药学服务的推广提供了实践经验。同时,其在建设过程中也积极推动药学服务领域指南和共识的制定,以规范服务标准,提高服务质量。

此外,面对患者个体差异的挑战,药学服务还将关注个体化用药的发展。其通过生物标志物检测等手



刘丽宏

段,实现药物治疗的个体化,提升治疗效果,减少不良反应。而多学科团队的合作将有助于构建以患者为中心的精准医疗体系。

上海交通大学医学院附属瑞金医院药剂科主任卞晓岚：

### “智慧药学 + 智慧药师”助力药学服务转型升级

药学服务不仅仅局限于药品的调配与分发,更是涵盖了患者药物治疗“前、中、后”全程化的用药服务体系。

如今,随着大数据、5G、人工智能等技术的发展,在智慧药学的助力下,药学服务的形式与内涵都更加丰富和深入,从而进一步保障了患者用药的安全、有效、经济、可及。

以瑞金医院为例,得益于智慧药房、合理用药决策/监测系统、药物治疗监测平台等的建设和完善,

药师借助这些智慧化工具,积极与临床建立沟通与合作,从而更好地服务于临床、服务于患者。通过新型调剂、物流设备的引进,持续探索药品调剂流程的优化,提升调剂效率及准确率,以及患者满意度;深度参与抗菌药物AMS三级管理体系和肿瘤规范化诊疗体系,推进抗菌药物、抗肿瘤药物的精细化管理;在哮喘、心衰、抗凝、抗癫痫等慢病中,通过标准流程建立、个体化精准用药、智慧化工具助力,探索出了一系列具有瑞

特色的药学服务模式。

随着“药事服务收费”在我国越来越多地区的落地,药学门诊、驻科药师等各种形式的药学服务正在我国快速普及和推进。然而,地区间资源的相对不平衡、药师水平的参差不齐,仍是阻碍药学服务真正深入临床、走近患者的重要因素。我们仍需不断思考,如何利用数字化、智能化手段提升服务效率与质量,并将标准化与个性化结合的药学服务推广至更多的地区,惠及更多的患者。



卞晓岚

我们共同期待,在“智慧药学”助力下,拥有“药学智慧”的广大中国药师能探索出药学服务的新内涵,更加精准地对接全球卫生需求,为构建人类卫生健康共同体添砖加瓦。

中国科学技术大学附属第一医院(安徽省立医院)药学部学术主任沈爱宗：

### 智慧药学是推动药学服务高质量发展的新引擎

随着科技的发展,智慧药学正在逐步重塑传统药学服务格局,为药学领域带来革命性的变化。

智慧药学在临床药学中的应用尤为显著。以精准用药为例,通过智能化的临床决策支持系统,药师可以综合患者的用药历史、基因信息和实验室数据,为患者量身定制个性化的用药方案。

例如,某些医院利用AI系统分析患者的多种病史数据,发现了以往未被注意的药物相互作用,从而避免了潜在的不良反应。这样的应用不仅提高了药物治疗的安全性和

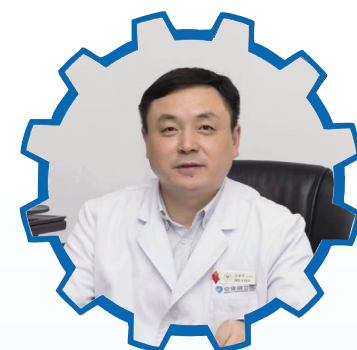
有效性,还使得药师能够更精准地进行风险评估,为患者提供更加个性化的服务。

在药品管理方面,智慧药学通过智能药房系统,实现了从采购到发放的全流程数据化管理。智能库存管理系统可以实时监控药品的库存和有效期,并根据使用频率进行智能补货。以某大型医院为例,通过智能药房的引入,药品的短缺率降低了30%,库存周转率提升了20%。这些改进不仅减少了药品浪费,也确保了药品供应的连续性和安全性。

智慧药学还为患者带来了更加

便捷和个性化的用药体验。通过智能健康管理平台,患者可以在线获取用药指导、健康咨询,并接收个性化的用药提醒。特别是对于慢性病患者,智慧药学的远程监测功能能够实时跟踪患者的健康状况,药师可以根据患者的最新数据调整用药方案。相关研究显示,使用智能用药管理系统的糖尿病患者,其血糖控制达标率提升了15%,显著改善了治疗效果。

智慧药学作为推动药学服务高质量发展的新引擎,已经展现出强大的生命力和广阔的前景。智慧药学不仅提升了药学服务的效率和精



沈爱宗

准度,更重要的是为患者提供了安全、有效和个性化的用药体验。

未来,随着技术的不断进步和应用的深入,智慧药学将继续引领药学服务的创新发展,为患者的健康带来更大的福祉。我们应当积极迎接这一变革,通过不断优化智慧药学的应用,推动药学服务迈向新的高度。