

叙事医学的北京实践

● 徐长顺

作为一名医疗卫生行业管理者，我一直在关注并思考一个问题：叙事医学在理论研究上是丰富的、生动的，在实践运用上也必须是积极的、生动的、富有创造性的，这样才能让理论研究成果真正走出“象牙塔”，走进临床、走近患者，更好地服务社会。

北京市市属 22 家医院作为首都医疗战线的生力军，每年以全市医护人员占比不到 1/4 的体量，服务逾 1/3 全市门急诊量，在服务保障首都人民健康、推动健康北京、健康中国建设中发挥着举足轻重的作用。把叙事医学理论成果转化为实践运用，更好地提高百姓看病就医的获得感，一直是我们努力的方向。为此，我们做了一些探索，形成了“北京实践”。

那么，我们在北京市属医院范围内是如何培育医者叙事能力，实现医学人文精神落地的呢？

做好叙事医学工作，首先是要让更多的医院管理者尤其是医院主要领导认识到医学人文的实践价值和现实重要性。实践使我们认识到，医

学人文建设、叙事医学的推广，一定是“一把手”工程，一定要提升“一把手”思想认识，并在形成全员共识上下功夫、用气力，这样才能真见效、见真效。

叙事医学要想形成生动实践，一定要注重加强顶层设计，坚持整体谋划、系统推进。我们在各医院普遍建立了由牵头部门负责、职能部门配合、临床科室参与的工作机制，要求各医院明确叙事医学牵头部门，并将撰写平行病历作为人文科室建设的重要抓手。

做好叙事医学的推广应用，要充分发挥身边先进典型的示范效应。例如，为鼓励医务人员书写平行病历，我们在北京市医院管理中心官微上推出了“医学人文专栏”，以生动叙事展现医学温度，以医者视角记录生命故事，搭建优秀平行病历展示平台，营造医患互信共进的和谐氛围。

做好叙事医学，需要培育一批



徐长顺

医学人文领域造诣颇深的专家作为讲师，同时定期开展人文医学师资能力建设培训，将叙事医学课程纳入培训体系，注重培养医学人文专业能力、专业精神，指导讲师结合自身临床工作案例讲授医学人文“道”和“术”，引发了医务人员广泛共鸣。

做好叙事医学，不仅要发挥医务人员的主观能动性，更要发挥政策制度的激励作用，将市属医院叙事医学工作情况纳入绩效考核，充分发挥绩效考核的引领、激励作用。

从成效来看，首先，这些多样化的实践工作提供了更加人性化医疗服务。通过持续加强医学人文建设，医学人文已逐步在北京市属医院落地生根、开花结果。自 2017 年起，北

“高水平、有信仰、有情怀”的人文讲师，持续宣贯叙事理念，提升叙事能力。我们医院管理中心组建了市属医院人文医学巡讲团，遴选各医院在

京市医院管理中心持续将改善医疗服务作为深化医药卫生体制改革、推动市属医院高质量发展的重要内容之一。数年来，北京市医院管理中心带领市属医院共推出改善医疗服务“规定动作”74 项、主动创新“自选动作”328 项、服务品质提升措施 12 项，取得了良好社会反响。

其次，患者满意是人文建设工作的“第一标尺”。医务人员不断增强人文意识，患者切实感受到了暖心变化。国家卫生健康委调查北京市属医院住院患者满意度由 2019 年的 91.55 分上升至 2022 年的 94.55 分。

此外，增强了医务人员的职业成就感。医务人员在书写平行病历、践行叙事医学的过程中，更加关注患者的心理感受和社会、经济因素，理解患者的自身经历，而不仅仅是关注生物医学意义上的疾病本身。在这个过程中，医疗人员逐步找回医者初心，增强自身的职业获得感和成就感。

（作者系北京市医管中心二级巡视员）

叙事医学有何用

● 郭莉萍

中华预防医学会叙事医学分会和北京整合医学学会叙事医学分会组织专家制定的《中国叙事医学专家共识(2023)》(以下简称共识)，通过系统查阅文献资料并结合专家实践经验，设计了结构化专家函询表，应用改良德尔菲法(Delphi method)，对各条推荐意见进行了修改、完善及评分，最终达成 21 条共识推荐意见，并撰写了解读和证据，以此为叙事医学研究者和实践者提供有价值的参考。

广大医务人员和社会大众一直以来非常关心“叙事医学究竟有何用”的问题，在这份共识中，我们作出了详细的解答。

首先，叙事医学对患者有重要

意义。医患之间是互动的关系，一方面，医务人员要关心、关爱患者，帮助患者解决生理、心理方面的问题，并对患者开展疾病和死亡教育，让患者客观、理性地面对医学的“能与不能”，理解生命和人生的意义，并通过医患共同决策得到最合适的诊疗；另一方面，患者的正性反馈是医务人员的价值体现，能极大提升医务人员的职业成就感，有利于为患者提供更好的医疗服务。

其次，叙事医学对医务人员也有重要意义。叙事医学通过提升医



郭莉萍

获被尊重感、成就感，从而减轻职业倦怠。

再次，叙事医学对医院也很重要，其作用体现在提升医务人员的医学人文素养，改善患者体验，增强患者黏性，减少医患矛盾和纠纷，促进学科发展和医院管理。

第四，叙事医学对医学的意义深远。它与循证医学和精准医学的

结合有利于生物—心理—社会医学模式的实践。一方面，叙事医学可以成为循证医学利用的工具，让循证医学更完美；另一方面，精准医学是医疗技术即生物医学层面的个体化，而叙事医学是医学人文即心理—社会医学层面的个体化。叙事医学与循证医学、精准医学相辅相成。

最后，叙事医学具有重要的社会价值。它通过医学人文教育和医务人员的临床实践，让医学回归其本质——并非是有“病”的医学，而是有关“人”的医学。同时，叙事医学所建立的和谐医患关系有助于社会文明的进步。

（作者系北京大学医学人文学院院长）