

三位护士的“心声”

● 丁思月 / 整理

护理工作是医疗工作的重要基石,正是由于白衣天使们无私的付出,才有了高质量的医疗。出色的护理工作是医院高效运作的前提,也是医疗安全的防火墙。值此国际护士节之际,让我们听听他们的心声。

北京大学第三医院护理部主任李葆华:

医生的战友 患者的朋友

20多年前,李葆华还是一个略显青涩的新护士。

那时,她护理的第一位患者是一名吹着呼吸机的渐冻症病人。“患者50多岁,是家里的顶梁柱。当时渐冻症没有有效的治疗方法,但在护士精心的护理下,他存活了好多年。虽然这位患者最终还是去世了,但这段经历让我意识到,在临床上,治疗很重要,但护理也必不可少。”

如今,李葆华已经成为北京大学第三医院的护理部主任。

“很多疾病无法根本治愈,患者想要延长生命长度、提高生命质量,离不开专业的护理。我们护理工作不能只看到疾病,更要看到疾病后面的人。”

一提到医疗,人们更多想到的

是医生,但“医疗不等于医生”,护理也是其中不可或缺的组成部分。“作为护士,我们对自己的定位是医生的战友、患者的朋友,要协助医生实施治疗方案,参与疾病全程管理。”李葆华说,即使是小小的一粒药,也要经过缜密的流程才能传递到患者手中。

在处理医嘱时,护士是监督者的角色,需判断医嘱的正确性,确保无疏漏之处。“如果糖尿病患者的医嘱中有含糖治疗,我们就要确认医嘱中是否同时给予了降糖的措施,否则就可能存在安全风险。”在发放药物时,护士是执行者的角色,需告知患者服药的剂量、次数和方式。在患者服药后,护士是观察者的角色,“不是发片药就没事了”,而要观察患者的用药反应

和病情变化,包括有无过敏等副作用、疾病症状是否缓解等。

此外,在李葆华看来,护士还是医患交流的纽带,是信息传递的桥梁。“我们上连医生、下接患者,既向医生传达患者的诉求,也为患者解释医生的治疗方案。”

“护士也是倾听者。”李葆华说,护理是一种艺术,不仅要关注患者的躯体健康,也应倾听他们的内心感受。“久病患者大多心理负担较重,如果我们在换药时、在平时接触中,愿意陪他们说两句话,再加以专业的疏导,就会提升治疗效果。”

护士集多重角色于一身,他们的工作专业且庞杂。如果用一个词来概括,李葆华的答案是“健康守护者”。

北京友谊医院老年医学科护士长张炜:

“接地气”的服务理念

自2021年以来,全国二级及以上综合性医院陆续设立老年医学科。在首都医科大学附属北京友谊医院,老年综合门诊由医护共同出诊。

“老年医学科不是专科的集合,相较于专科偏重局部的疾病诊疗,其更关注整体的功能维护。”北京友谊医院老年医学科护士长张炜介绍,老年综合门诊通过综合评估老年人的安全风险和内在能力,给予其居家自我管理指导,降低老年人急性事件入院率,提高老年人生活质量。

“老年患者经综合评估后,医护共同给出个体化干预方案。”张炜

说,在这个过程中,护士除提供居家护理指导外,也做起了专业术语翻译。“有吞咽障碍吗?”面对医生抛出的陌生字眼,老年患者常支支吾吾不知如何作答。一旁的护士则将类似的专业问询,拆解成一段家常对话,“吃饭需要多久呀?”“喝水要分几口咽下去?”根据老年患者的回答,医护就能判断患者是否有吞咽障碍、是否存在呛咳风险。

护士是诊疗和护理的执行者,他们更了解老年患者的心理诉求。张炜举例,老年人发生跌倒,有时是因为老人不愿叫家属搀扶,其实是不服老的表现,而这种心理极易引发安全事件。门诊中,一位90多岁

的老大爷因吞咽障碍导致肺炎而入院,对医生“下胃管”的建议予以拒绝。张炜听出了其中的缘由,告诉他:“请您相信我,两周后,您就能拔除胃管,恢复自主进食。”老大爷这才答应留置胃管。

在细心了解并满足老年患者需求的同时,张炜对老年医学的理解也加深了。“吞咽障碍可能引起营养不良,表现为衰弱,同时也可能导致隐性误吸,进而触发不明原因的肺炎。我们科室的作用就是,把握一个关键环节,及早干预,阻断可能发生的恶性循环。”当老年患者问及老年综合评估门诊的功能定位时,她通常给出这个解释。

自2011年独立成科以来,作为“武汉市巾帼文明岗”的肾病免疫科护理团队,就一直秉持以患者为中心的理念,把病人当亲人,让护理服务充满人文关怀、更有温度。

“我不记得家人的电话,我是武汉市第五医院血透患者,我有他们的电话。”一位年过七旬的肾衰老人,在汉阳归元寺附近迷路后,警察询问其家庭地址时,老人第一时间想到的竟然是在血透治疗期间,给其无微不至关心的护士们。警察把老人送到医院后,肾病免疫科护士长章英立即和老人的家人取得了联系。

40多岁的汤女士打零工为生。因为肾衰在肾病免疫科做血透治疗。一次血透治疗后,她轻声对护士说:“我不做血透了。”

“治疗效果还不错,你还这么年轻,怎么就突然想到不做血透了?”当班护士轻言细语地耐心询问,原来汤女士因为经济原因才想放弃治疗。

“你这种情况可以申请低保和大病医保。”章英了解到汤女士不知道如何申办低保和大病医保的情况后,就和科主任王晓慧一起与社区联系,终于为汤女士办下了低保和大病医保。

“我们护理姐妹们帮病人垫付医药费是常事。”章英说,常常碰到来做血透的病人,因为其他疾病需要住院而又没有带钱,护士们就像对待自己的父母一样,不仅在患者身边照护,还会帮着垫付医药费,少则几十元,多则上千元。“我们就像一家人,从来没有为垫付的医药费担心过。”

“我们把病人当亲人,病人也把我们当亲人。”章英说,患者生活中遇到了什么烦心事,都愿意讲给护士听,谁家儿子结婚、姑娘出嫁了,还会给护士们带来喜糖,与“家人们”分享幸福和快乐。

我们把病人当亲人

武汉市第五医院肾病免疫科护士长章英



图片来源:摄图网