

# 二级公立医院:救治能力不断提升

丁思月 / 整理

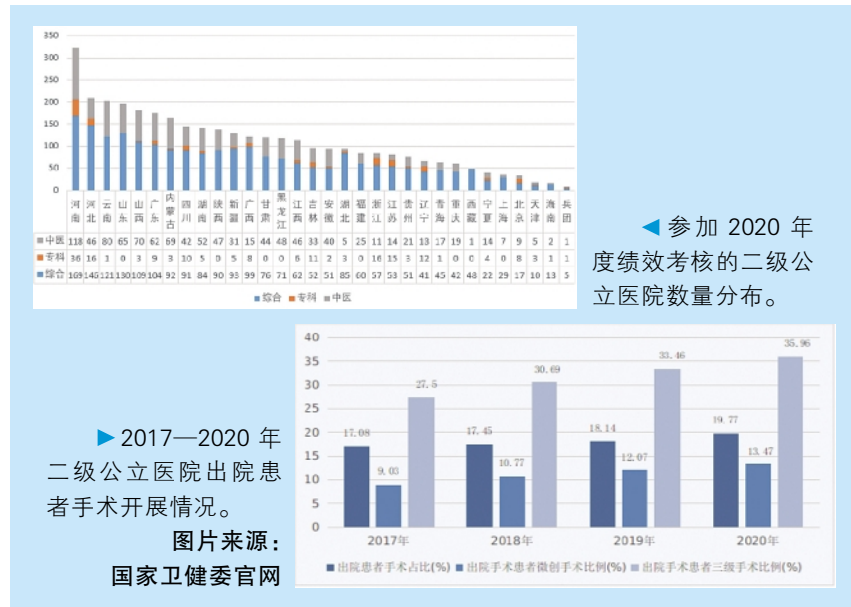
《关于2020年度全国二级公立医院绩效考核国家监测分析情况的通报》(以下简称《通报》)显示,2020年,二级公立医院根据实际情况调整服务模式 and 就医流程,满足人民群众就医需求,救治能力和临床诊疗过程管理水平不断提升。

## 诊疗能力稳步提升

《通报》显示,2020年,住院患者中实施微创手术和三级手术的患者数量进一步增加,手术患者中实施微创手术和三级手术的患者比例均较2019年有所提高。参加考核的全国二级公立医院总体病例组合指数(CM I值)相当于2019年的1.06倍,反映出二级公立医院收治患者的疾病疑难复杂程度有所提升;低风险组病例死亡率为0.032%,与2019年相比有所下降。2020年,二级公立医院门诊和住院次均医药费用按可比价格计算,增幅分别为7.49%、6.39%,与2019年相比基本保持稳定;门诊和住院次均药品费用按可比价格计算,增幅分别为2.79%、0.42%,较2019年有所下降。

《通报》显示,2020年,二级公立医院专科能力整体得分较2019年有所提升,但不同区域、不同医院的专科能力仍然存在一定差异,如仍有个别二级综合医院科室设置不齐全,同一专科下不同医院收治的病种覆盖范围和疑难程度存在差异。

《通报》显示,2020年,参加考核的二级公立医院门诊患者满意度为85.23分,住院患者满意度为89.87分,较2019年均有所提升。二级公立医院仍需要持续巩固改善医疗服务行动计划工作成果,在合理布局院内结构、明晰引导标识、提升挂号和出入院手续办理的便捷性、加强隐私保护等方面进一步优化。医务人员满意度为76.13分,与2019年相比基本保持稳定,医务人员在同级同事关系方面满意程度较高,在薪酬福利、工作内容与环境方面满意程度相对较低。二级公立医院需进一步完善岗位设置与薪酬分配激励机制,持续提升医务人员的幸福感和获得感。



《通报》显示,2020年,约四成二级公立医院出现亏损情况,亏损医院的比例较2019年增加16.75个百分点;在亏损医院中,7.51%的二级公立医院资产负债率超过100%,49.53%的二级公立医院资产负债率超过50%。2020年,二级公立院长短期借款类债务占负债总额的比例为29.22%,较2019年有所增加,长短期借款债务风险增大,运营风险较高。

根据《通报》,2020年,全国二级公立医院的财政拨款收入占总收入的比例为22.02%,较2019年增加9.76个百分点,增加的部分主要为疫情防控专项补助;财政基本拨款收入占医疗活动费用比重为8.16%,较2019年增加0.82个百分点。二级公立医院医疗盈余率平均为-0.66%,较2019年下降2.73个百分点。医疗盈余的普遍减少,与医院确保疫情防控和日常诊疗同步开展,加大防控投入、运行成本增加等因素有关。

## 工作计划有序开展

《通报》指出,全国二级公立医院要进一步发挥绩效考核指挥棒作用。各地要对辖区内二级公立医院进行深入分析,进一步总结二级公立医院绩效考核工作成效,总结管理经验,加强宣传引导。

一是有针对性地指导二级公立医院提升病案首页数据质量和数据管理能力,补齐医疗服务、运营管理和持续发展中的短板,合理配置院内资源,重视专科能力建设,加强精细化管理,调

整完善内部绩效考核和薪酬分配方案,持续提升医疗服务能力和科学管理水平。在疫情常态化背景下有效兼顾疫情防控与正常医疗服务,保障疫情防控期间群众正常看病就医需求。

二是通过改进绩效考核反映出的问题,促进公立医院综合改革政策落地见效,引导二级公立医院通过医疗质量和科学管理水平的提升,落实功能定位,建立健全现代医院管理制度,落实分级诊疗制度,明确二级公立医院高质量发展的路径,不断满足人民群众日益增长的健康需求。

《通报》指出,要优化二级公立医院发展的外部环境。

一是各地要根据医院性质、等级规

模、发展阶段、学科特点等不同情况,制定切实可行的指导和支持政策,巩固对口支援工作成果,推进医联体管理和技术同质化发展,通过“千县工程”县医院综合能力提升工作,促进县级医院医疗服务能力提升,为巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接、促进优质医疗资源扩容下沉提供支持。

二是加强部门间统筹协调,落实地方政府办医主体责任,尤其要注重研究在疫情常态化防控要求下,对公立医院应对突发公共卫生事件的科学合理补偿机制,并加大补偿力度。建立健全灵敏有度的价格动态调整机制,合理确定、动态调整公立医院薪酬水平,推进医保支付方式改革,推进药品耗材集中采购工作,优化人才培养和学科建设,形成更加有利于二级公立医院建设发展的政策合力,推动公立医院建立更加科学有效的运行新机制。

《通报》指出,要扎实做好二级公立医院绩效考核工作。各地要充分利用技术手段和大数据思维,对辖区内各医院绩效考核涉及的数据进行跟踪分析和综合挖掘,为科学推动深化公立医院改革、完善现代医院管理制度、优化医疗卫生资源布局、加强公立医院建设管理考核等工作提供更加坚实的数据基础,推动实现卫生健康领域基于数据的决策科学化、治理精准化和服务高效化。

## 数读

▶2020年,全国二级公立医院医护比为**1:1.56**,较2019年有所提升,已达到全国医疗卫生服务体系规划纲要提出2020年达到1:1.25的目标要求。

▶2020年,在参评医院中,**69.10%**的医院电子病历系统功能应用水平级别达到3级及以上水平,占比较2019年提高近30个百分点。

▶2020年,二级公立医院抗菌药物使用强度为**39.39**DDDs,较2019年下降1.57DDDs,达到综合医院住院患者抗菌药物使用强度不超过40DDDs的要求。

▶参加省级室间质量评价的二级公立医院比例为**94.38%**,较2019年提高0.1个百分点。二级公立医院省级室间质量评价临床检验项目的参加率中位数为89.66%,合格率中位数达**94.01%**,较2019年均有所提高。