

日间手术落地“生根”

● 丁思月 / 整理

虽然我国日间医疗服务起步较晚，但全国各大医院对日间医疗已摸索相当长一段时间。那么他们在“摸着石头过河”的过程中，积累了哪些经验呢？

逐步优化流程

随着日间手术病种的不断扩增，为了将分散于各科室的日间医疗服务进行整合，便于统一管理，首都医科大学附属北京友谊医院将目光转向“平台化”。

北京友谊医院医务处处长王慧英介绍，目前，我国医院开展日间手术主要分为以下两种模式：一是集中收治，集中管理。通过设置独立的日间手术中心，拥有独立床位、手术室以及医生护士团，集中收治各专科符合条件的病人。二是分散收治，统一管理。即日间手术由医务处管理，包括定制度、控制准入等。各专科分散收治患者，由一名主任（或护士长）统一管理、安排手术。北京友谊医院则是在后者的基础上，进行了改造升级。

2010年，北京友谊医院在临近手术和内镜中心的门诊空间内，专门辟出一片独立空间，设置了拥有20张床位的日间医疗病房。通过手术预约信息化系统，合理安排各科分散收治的日间手术患者，并由独立的日间病房护理团队负责手术排期的核对与调配。同时，该院将日间医疗检查、收费、接诊等所有相关环节，安置在同一片区域内，免除了患者在院内不必要的奔波。

在此过程中，护理团队发挥着至关重要的衔接作用，对此，该院日间病房护士长邓冰深有体会。“日间病房的管理同普通病房不太一样，更强调与患者及其主管医生的互动沟通、协调。”

邓冰介绍道，日间病房的护士需要完成患者术前评估与指导，术后病情观察、心理护理和疼痛评估，还有出院宣教、术后随访。“目前，日间病房护理工作涉及14个不同科室的日间手术，因此每位护士都需要从专科护理转变为全科护理。”

除了先进的手术室条件和设备、科学的就医流程、经验丰富的护理团



图片来源：摄图网

队、完善的术后随访系统，专业高效的麻醉团队也是决定日间手术顺利开展的关键因素。北京友谊医院规定，凡是接受日间手术的患者，都需要通过麻醉评估门诊进行术前麻醉评估，相关结果会通过信息化系统直接反馈给主管医生。同时，日间手术室与手术中心统一化管理，手术麻醉团队和护理团队进行统一调配与排台。“日间手术医师有授权，麻醉医师同样也有授权。”王慧英补充道，“他们达到相应的级别和授权后，才能开展日间手术，以此保证团队能力的连贯性。”

三个维度确保质量安全

医疗质量是日间手术开展的基础。

四川大学华西医院原副院长曾勇指出，在患者入院前，医院需从患者维度、医生维度和术式维度三个方面进行充分评估。为此，华西医院制定了日间手术“医生准入、患者准入、术式准入”三个准入标准。

医生准入方面，只有取得相应资质、有拟申请开展日间手术经验的手术医生，才具有主刀开展日间手术的权限。“比如腹腔镜胆囊切除手术，医生必须在大手术室完成150例以上手术，且没有任何医疗纠纷或者差错。”曾勇说。另外，华西医院还要求医生有较强的沟通能力和筛查评估患者的能力。

患者准入方面，专科医生要对患者进行评估和筛选，患者自身因素可能会影响日间手术的医疗质量和安

全，如患者年龄、所患的基础疾病、病程、药物史、个人不良生活习惯等。年龄限制会根据临床情况动态调整，比如，在腹腔镜胆囊结石切除手术方面，最初的年龄标准是患者不超过55岁，后来逐渐调整到60岁以下，现在，70岁的患者也可接受日间手术。“这方面的把关是由麻醉门诊来完成的，所有需要全身麻醉的日间手术患者必须经麻醉门诊评估同意后，才能预约手术。”曾勇解释说。

术式方面，每一个日间手术术式在开展前必须先由科室申请，通过专家会讨论认可，才能进入日间手术中心。原则上选择手术风险较小、变异率低、手术时间一般不超过3小时、术后气道损伤风险小、能快速恢复饮水进食、术后疼痛可服用口服药物缓解、不需特殊术后护理的术式。此外，华西医院还健全应急预案。住院期间，患者如果出现突发情况或者改变术式，会被直接转入专科病房。患者出院后，如果遇到突发情况，医院也会第一时间为其开辟绿色通道救治。

不仅如此，医院还提供“医院-社区”一体化的延续性医疗服务，保障患者安全。医院开通了24小时在线电话，患者出院后，有任何情况都可以电话咨询。随访护士也会根据每种不同的术式，定期对患者和家属进行电话随访，了解病情变化，并在出院30天时打电话进行满意度调查。

基于十余年的临床实践经验，医院总结提炼出了5个维度、26项医疗

质量与安全评价指标，保障日间手术医疗质量安全，并通过PDCA循环（计划-执行-检查-处理）不断完善提升。

最终目的是服务好患者

当然，日间手术也存在临时取消的可能。以首都医科大学附属同仁医院眼科日间手术为例，其临时取消原因包括患者因素、医疗因素和管理因素三类。其中，患者因素占主要方面，患者爽约、放弃或拒绝手术，术前应激反应强是主要原因。按疾病种类细化统计，白内障日间手术取消占比最大。

北京同仁医院眼科日间手术中心主管护师杨小晓说：“很多患者对疾病的认知及重视程度远远不够，持有将就、凑合的态度，认为眼病不至于影响生命安全。手术计划往往会让位给其他事情。我们还发现，大部分患者在术前会产生不同程度的焦虑、抑郁等情绪，日间手术患者更加严重。”

对此，该院眼科日间手术中心医护人员加大了健康宣教力度，积极与患者交流，为患者答疑解惑，让患者了解手术过程，缓解他们的压力。

该中心医护人员会对全麻及特殊患者进行电话回访，对特殊患者，如高风险、术后有特殊卧位要求的患者，再次进行提醒。对于一过性高血压患者，在手术当日，医护人员会用静默疗法等辅助治疗方法，帮助患者转移注意力、平复心情，达到降低血压的效果。

杨小晓感慨道：“与患者多交流，耐心解答他们的问题，帮助患者熟悉医院环境，舒缓他们恐惧、紧张、焦虑等不良情绪，不仅能让他们有更好的就医体验，也能很好地提升日间手术效率。”

“改善服务要从细节入手，只有我们替患者考虑周全了，才能提升他们的满意度。”北京同仁医院副院长黄志刚表示，未来北京同仁医院将继续推进日间手术中心建设，采取集中式平台管理，统一管理手术人员、空间、流程。医院还将推进智慧化管理，分时段、分类别、分需求精准服务患者，并利用互联网、人工智能技术，提升信息化水平，更好地服务患者。